

# Excelência na gestão: CONFEF completa cinco anos de trabalho

*A ADOÇÃO DO MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DEMONSTRA O COMPROMETIMENTO DA ENTIDADE COM SEUS PROPÓSITOS, TENDO COMO FOCO SEUS CLIENTES-USUÁRIOS E A SOCIEDADE BRASILEIRA*

Em 2019, o CONFEF completa cinco anos de adoção ao Modelo de Excelência em Gestão (MEG), ferramenta que permite às organizações adequar e melhorar suas práticas de gestão. Ao longo desses anos, a equipe de colaboradores desenvolveu um intenso trabalho, aperfeiçoando processos, adotando novas práticas de gestão e acompanhando sistematicamente os resultados dos indicadores e dos planos de ação através de reuniões de avaliação de resultados.

O modelo tem como foco o estímulo à organização para obtenção de respostas, por meio de práticas de gestão, sempre com vistas à geração de resultados que a tornem mais competitiva. Com esse objetivo em vista, a GGESTÃO, através do seu Consultor Eng. Luiz Carlos Dias Garcia, implementou juntamente com a liderança do CONFEF, o MEG.

O modelo levanta questionamentos, permitindo um exercício de reflexão sobre a gestão e a adequação de suas práticas aos conceitos de uma empresa classe mundial. Na esfera pública se adotou o MEGP, espelho do MEG com pequenas adequações, tais como a incorporação dos princípios constitucionais. Os resultados alcançados, estão demonstrados na retrospectiva 2015-2019.

Em 2015 houve a adesão ao Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (Gespública), uma iniciativa da Secretaria de Gestão Pública (SEGEP) e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, que visava aperfeiçoar a gestão administrativa de instituições da administração pública. O trabalho realizado no primeiro ano foi recompensado com a certificação nível 3 pelo núcleo do GesPública do Rio de Janeiro.

Entre as atividades desempenhadas, foi realizado o Planejamento Estratégico, definido a Identidade organizacional (Propósito, Missão, Visão e Valores), identificado os objetivos estratégicos, desdobrados em Planos de Ação Anual, implantação da Gestão à Vista, além do atendimento ao Decreto Nº 6.932, de 11/08/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento público

prestado ao cidadão, que ratifica a dispensa do reconhecimento de firma em documentos produzidos no Brasil e institui a “Carta de Serviços ao Cidadão”. Também foram elaboradas Práticas de Gestão, implementação da Pesquisa do Clima Organizacional e da Avaliação de Desempenho, realização do Curso Instrumento para Avaliação da Gespública (IAGP).

Em 2016, foi dada continuidade aos tópicos que constituem o MEGP, o que culminou na Certificação Nível 4. Em 2017, além da manutenção da certificação no Gespública, o órgão foi reconhecido com o Prêmio PQRIO - Troféu Ouro. O CONFEF competiu, segundo os preceitos da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), com organizações públicas e privadas de destaque no Rio de Janeiro. Já em sua primeira participação, o CONFEF pontuou o suficiente para levar o troféu ouro.

Em 2018, foi realizada a migração do MEGP para o MEG da FNQ e a adesão ao Decreto Nº 9.094/17, tendo sido implementada a Nova Carta de Serviços ao Usuário. A manutenção do trabalho resultou na Certificação Nível 5. Em 2019, com a consolidação do MEG da FNQ, mais uma vez o CONFEF foi reconhecido com a Certificação Nível 5.

“Nos resta agradecer a confiança a nós depositada, referendada principalmente pelo Presidente do CONFEF, Prof. Jorge Steinhilber, a qual nos proporcionou o desenvolvimento e consolidação do atual estágio dessa Autarquia Federal”, aponta Luiz Carlos Garcia, consultor responsável pelo processo.

