

CONFEF recebe medalha de ouro por gestão de qualidade

PELO QUINTO ANO CONSECUTIVO, ÓRGÃO É RECONHECIDO PELA BUSCA DA EXCELÊNCIA DA GESTÃO



Em 2019, mais uma vez o CONFEF foi reconhecido por sua gestão. A entrega do Certificado de Nível de Gestão foi feita no dia 3 de dezembro, em cerimônia realizada na Sala Cecília Meireles, no Rio de Janeiro. O órgão, que contabilizou 500 pontos, recebeu a medalha ouro. O evento foi promovido pelo Núcleo de Qualidade e Excelência em Gestão do Rio de Janeiro e o Programa Qualidade Rio (PQR).

O reconhecimento ocorre pelo quinto ano consecutivo, desde 2015, quando o CONFEF aderiu ao Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública). Após a implantação definitiva do Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP), o Conselho participou do Prêmio Qualidade Rio (PQRio), competindo segundo os preceitos da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) com organizações públicas e privadas de destaque no Rio de Janeiro.

Desde então, a adoção ao programa tem contribuído para a organização do órgão, permitindo avaliar o nível de maturidade das práticas

de gestão (autoavaliação e avaliação externa), bem como comparar o desempenho entre as organizações. Com isso, a qualidade tornou-se um processo permanente de aprimoramento institucional, desenvolvendo continuamente os recursos humanos e introduzindo inovações gerenciais que melhoram a eficiência a partir do planejamento da organização.

Atento às atualizações do Modelo de Excelência de Gestão, o órgão realizou as adequações instituídas pelo Decreto nº 9.094, que extinguiu o programa GesPública e propôs uma nova carta de serviços ao usuário – disponível no site da entidade.

O programa também propiciou inúmeras ações sociais, como campanhas de doações de alimentos, de roupas e de brinquedos a entidades carentes do Estado do Rio de Janeiro. Além disso, o órgão passou a realizar a coleta seletiva do lixo, a descartar corretamente as lâmpadas fluorescentes, baterias e pilhas, além de controlar o consumo de energia elétrica. Na sede do Conselho, encontra-se instalado um coletor de

pilhas e baterias, na cor laranja, com a finalidade de coletar os materiais causadores de impacto. O descarte de lâmpadas fluorescentes, pilhas e baterias ocorrem com a separação das mesmas, evitando o depósito no lixo, para serem entregues em organizações que recebem e descartam devidamente os materiais.

Sobre - O Núcleo de Qualidade e Excelência em gestão do Rio de Janeiro - NQEG-/RJ teve sua origem em 1999 no Programa de Qualidade do Serviço Público do Governo Federal (PQSP). Em 2005, com a criação do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) teve suas ações desdobradas com o propósito de transformar as organizações públicas, oferecendo serviços mais eficazes em benefício do cidadão.

Já o Programa Qualidade Rio (PQR) é uma iniciativa do Governo do Estado do Rio de Janeiro, implementado por meio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e relações Internacionais - SEDEERI, na busca contínua do aumento da competitividade e da produtividade do Estado. Atua em setores prioritários, administração pública, entre outros, sobre as quais são desenvolvidos programas para que as organizações busquem novas tecnologias, melhorem seus processos, eliminem desperdícios e modernizem sua gestão.